**Test: Los 10 Mandamientos de la Gestión del Cambio**

**Pregunta 1**

¿Qué es lo primero que se debe aceptar sobre el cambio en una organización?  
a) Que es opcional y solo aplica en ciertos casos.  
b) Que es inevitable y necesario para la adaptación.  
c) Que solo afecta a los empleados, no a los líderes.  
d) Que siempre genera pérdidas económicas.

**Respuesta correcta: b) Que es inevitable y necesario para la adaptación.**

**Pregunta 2**

¿Qué acción es fundamental antes de implementar un cambio?  
a) Reducir costos operativos.  
b) Realizar un diagnóstico para identificar brechas.  
c) Contratar más personal.  
d) Ignorar las opiniones de los empleados.

**Respuesta correcta: b) Realizar un diagnóstico para identificar brechas.**

**Pregunta 3**

¿Qué aspecto es clave en la comunicación durante un proceso de cambio?  
a) Ocultar información para evitar confusiones.  
b) Explicar el **por qué**, el **para qué** y el **cómo** del cambio.  
c) Limitar la comunicación a los líderes.  
d) Usar un lenguaje técnico y complejo.

**Respuesta correcta: b) Explicar el por qué, el para qué y el cómo del cambio.**

**Pregunta 4**

¿Qué se debe priorizar al gestionar el cambio en una organización?  
a) Las herramientas tecnológicas.  
b) Las personas y su adaptación al cambio.  
c) Los resultados financieros inmediatos.  
d) La competencia en el mercado.

**Respuesta correcta: b) Las personas y su adaptación al cambio.**

**Pregunta 5**

¿Qué metodología se recomienda para gestionar el cambio de manera estructurada?  
a) SCRUM.  
b) ADKAR.  
c) LEAN.  
d) KANBAN.

**Respuesta correcta: b) ADKAR.**

**Pregunta 6**

¿Qué rol deben asumir los líderes durante un proceso de cambio?  
a) Ser los últimos en adoptar el cambio.  
b) Dar el ejemplo y demostrar compromiso.  
c) Delegar toda la responsabilidad a los empleados.  
d) Evitar comunicarse con el equipo.

**Respuesta correcta: b) Dar el ejemplo y demostrar compromiso.**

**Pregunta 7**

¿Qué se debe hacer para asegurar que el cambio se mantenga en el tiempo?  
a) Ignorar los resultados iniciales.  
b) Implementar sistemas de refuerzo y seguimiento.  
c) Reducir la comunicación con el equipo.  
d) Despedir a los empleados que se resisten.

**Respuesta correcta: b) Implementar sistemas de refuerzo y seguimiento.**

**Pregunta 8**

¿Cómo se debe abordar la resistencia al cambio?  
a) Ignorarla y continuar con el proceso.  
b) Anticiparla y trabajar en estrategias para manejarla.  
c) Castigar a quienes se resisten.  
d) Reducir la comunicación para evitar conflictos.

**Respuesta correcta: b) Anticiparla y trabajar en estrategias para manejarla.**

**Pregunta 9**

¿Qué se debe hacer para medir el progreso del cambio?  
a) Evitar establecer métricas para no presionar al equipo.  
b) Establecer KPIs (Indicadores Clave de Desempeño).  
c) Confiar únicamente en la intuición de los líderes.  
d) No realizar ajustes durante el proceso.

**Respuesta correcta: b) Establecer KPIs (Indicadores Clave de Desempeño).**

**Pregunta 10**

¿Qué tipo de cultura se debe fomentar para que el cambio sea sostenible?  
a) Una cultura de competencia interna.  
b) Una cultura de aprendizaje y desarrollo continuo.  
c) Una cultura de control y supervisión constante.  
d) Una cultura de resistencia a nuevas ideas.

**Respuesta correcta: b) Una cultura de aprendizaje y desarrollo continuo.**